

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Na THE GOOD BURGER COMPANY, S.L.U., (doravante, "TGB") gostaríamos de lhe fornecer alguns pormenores sobre a forma como tratamos os dados pessoais que nos fornece quando interage connosco. Por conseguinte, a presente política de confidencialidade aplica-se a todas as pessoas que nos fornecem ou forneceram dados pessoais por qualquer meio, nomeadamente quando vê uma referência a esta política, incluindo num formulário, num sítio Web, numa aplicação móvel, etc.

Chamámos a este documento "Como tratamos os seus dados" porque é importante para nós que esta informação seja o mais acessível possível para si, mas caso prefira os nomes mais tradicionais, este documento é a política de privacidade da nossa empresa.

Informações básicas sobre a nossa política de privacidade

Responsável	<p>Proprietário: THE GOOD BURGER COMPANY, S.L., Sociedad Unipersonal (a seguir designada "TGB")</p> <p>Sede social: Avenida de Europa nº 19, Edificio 2, Planta 3ª, Oficinas A, B y C, 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)</p> <p>NIF: B- 86740297</p> <p>Registo Público: Madrid, tomo 31.175, folha 107, secção 8, página M 561.076.</p> <p>Correio eletrónico: protecciondedatos@gruporestalia.com</p> <p>Alojamento Web: Arsys and Kunn</p>
Objetivo	<p>Utilizamos os seus dados para:</p> <ul style="list-style-type: none">- Gerir, processar e responder aos seus pedidos, questões, incidentes, queixas, reclamações ou consultas quando o utilizador fornece os seus dados através do formulário "<u>CONTACTE-NOS</u>" ou através das Redes Sociais da TGB ("<u>RRSS</u>").- Gerir o envio de comunicações comerciais personalizadas sobre produtos e serviços da TGB e de empresas terceiras, por meios electrónicos e/ou convencionais, quando o utilizador fornece os seus dados através do formulário "<u>INSCREVA-SE</u>" ou o autoriza expressamente assinalando uma caixa nos formulários do Site.

Legitimação	<p>A legitimidade da TGB para tratar os seus dados baseia-se em</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consentimento do titular dos dados para o envio de comunicações comerciais. - Interesse legítimo, para a gestão da empresa e dos nossos serviços, desde que estes interesses não se sobreponham aos seus direitos.
Destinatários	Os dados serão comunicados às administrações públicas nos casos previstos na lei e às empresas do Grupo Restalia.
Direitos	Acesso, retificação e supressão de dados, bem como outros direitos, tal como explicado nas informações adicionais.

Os dados que decidir fornecer-nos (no passado ou no futuro) através de qualquer um dos meios fornecidos, fornece-nos livremente e aceita que estes dados pessoais serão sujeitos ao tratamento correspondente em cada caso, de acordo com o consentimento e a finalidade para a qual nos forneceu.

De acordo com as disposições do Regulamento Geral de Proteção de Dados (UE) 2016/679, de 27 de abril, Regulamento Geral de Proteção de Dados (doravante, referimo-nos a ele como "**RGPD**"), devemos fornecer-lhe informações sobre o tratamento dos seus dados que vamos realizar, para que tenha todas as informações necessárias para nos fornecer um consentimento válido. Por conseguinte, é essencial que leia atentamente as informações que se seguem.

Porque é que processamos os seus dados?

Utilizamos os dados pessoais fornecidos pelo utilizador nos diferentes formulários previstos para o efeito para gerir os produtos e serviços oferecidos pela TGB. Estes dados permitem-nos manter a relação com os utilizadores, bem como a gestão, administração, prestação e melhoria dos nossos serviços e, sem eles, não poderíamos prestar serviços. Por conseguinte, se o utilizador não quiser que os seus dados sejam tratados, não poderá utilizar os nossos serviços.

Por conseguinte, trataremos os seus dados para gerir, processar e responder aos seus pedidos, consultas, incidentes, reclamações ou perguntas quando fornecer os seus dados através do RRSS da TGB.

Além disso, trataremos os seus dados para gerir o envio de comunicações comerciais personalizadas sobre produtos e serviços da TGB e de empresas terceiras, por meios electrónicos e/ou convencionais, se fornecer os seus dados através do formulário "**SUBSCREVER**" ou se o autorizar expressamente assinalando uma caixa nos formulários do Site.

Da mesma forma, se existir uma relação contratual, enviar-lhe-emos informações sobre os nossos produtos e serviços. Se não desejar receber informações sobre os nossos serviços ou se, em qualquer momento, desejar deixar de as receber, informe-nos enviando um e-mail para protecciondedatos@gruporestalia.com, ou por correio para a sede social da TGB acima indicada.

Porque é que utilizamos os seus dados pessoais?

A base jurídica para o tratamento dos seus dados dependerá da sua função e da forma como interage connosco, quer seja um cliente, um utilizador dos nossos serviços, um franchisado, uma pessoa que presta serviços a um fornecedor ou a um cliente, etc. Em cada um destes casos:

1. Precisamos de processar os seus dados pessoais para lhe prestar o serviço, para os fins acima descritos.
2. Quando nos tiver dado o seu consentimento para utilizar os seus dados de uma determinada forma, assinalando explicitamente uma caixa de consentimento ao preencher um formulário.
3. Por interesses legítimos, para o funcionamento da empresa e dos nossos serviços, desde que esses interesses não se sobreponham aos seus direitos. A este respeito, a TGB prossegue vários interesses legítimos ao utilizar os seus dados pessoais:
 1. melhorar e personalizar o nosso serviço.
 2. Garantir a segurança do nosso serviço.
 3. Garantir a proteção dos nossos utilizadores.
 4. desenvolver novas funcionalidades e serviços para os nossos utilizadores.
4. Gerir a relação contratual que temos com o utilizador.

A quem comunicamos os seus dados?

Os seus dados poderão ser comunicados a administrações públicas ou a empresas do Grupo Restalia, ao qual pertencem as seguintes empresas: (i) Restalia Grupo de Eurorestauración, S.L.; (ii) Eurosur Franquicias, S.L.U.; (iii) The Good Burger Company, S.L.U. (iv) Panter Juice & Sandwich Market Company, S.L.; (v) Pepe Taco, S.L.U.; (vi) DPM Food & Pizza Company, S.L.; (vii) 100M Montaditos Internacional, S.L.U.; (viii) Servicios Corporativos Profesionales, S.L.U.; (ix) Lusomontadito, LDA.(x) The Good Burger Company Italia, S.R.L. (xi) The Good Burger Company Portugal, LDA; (xii) 100M Montaditos Italia, S.R.L.; (xiii) 100M Montaditos Italia, S.R.L. (xiii) 100M Montaditos LATAM; (xiv) Cervecería 100 Montaditos/Cervecería La Sureña/ Mercado de la Sureña/ franchisado TGB, para que estas empresas e franchisados possam enviar-lhe comunicações comerciais personalizadas, por meios electrónicos e convencionais, sobre produtos e serviços que possam ser do seu interesse, caso o autorize expressamente.

Também divulgaremos os seus dados quando formos obrigados a fazê-lo por lei ou quando nos tiver dado previamente o seu consentimento explícito.

Para podermos prestar os nossos serviços, precisamos de cooperar com empresas que processam os seus dados em nosso nome (fornecedores de alojamento, fornecedores de correio eletrónico, etc.), como parte da prestação de um serviço que contratámos com elas, com as quais assinamos os acordos de processamento de dados relevantes e exigimos que cumpram os regulamentos de proteção de dados.

Durante quanto tempo conservaremos os seus dados?

Para qualquer tratamento para o qual nos tenha dado o seu consentimento, conservaremos os dados durante o tempo necessário para assegurar a prestação do serviço e para cumprir as nossas obrigações legais.

Os dados fornecidos por si através dos perfis na RRSS serão tratados durante o período necessário para responder aos seus pedidos e, uma vez tratados, serão devidamente bloqueados até ao termo de qualquer ação judicial que possa surgir.

Os dados pessoais que nos fornecer serão conservados enquanto mantiver uma relação conosco; enquanto não solicitar o cancelamento da sua inscrição e a eliminação dos seus dados; durante um período de 4 anos a contar da última confirmação de interesse; etc.

O utilizador pode solicitar o cancelamento do envio de comunicações comerciais em qualquer momento que considere oportuno.

Depois de cancelar a subscrição das comunicações comerciais, bloquearemos os seus dados e conservá-los-emos apenas se formos obrigados por lei a fazê-lo.

Como é que armazenamos os seus dados?

Em cumprimento da nossa obrigação de manter o sigilo dos dados pessoais que recolhemos, bem como do nosso dever de os salvaguardar, comprometemo-nos a tomar as medidas de segurança necessárias para impedir a modificação, alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, em conformidade com as disposições do RGPD.

Na TGB, reconhecemos e levamos muito a sério a nossa responsabilidade de proteger os seus dados pessoais. É por isso que mantemos níveis de segurança de proteção de dados pessoais em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e a Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro, relativa à Proteção de Dados Pessoais e à Garantia dos Direitos Digitais, e pusemos em prática todos os meios técnicos ao nosso alcance para evitar a perda, utilização indevida, alteração, acesso não autorizado e roubo dos dados que nos forneceu, sendo certo que as medidas de segurança na Internet não são 100% inexpugnáveis.

A segurança das suas informações também depende do utilizador. O utilizador é responsável por manter a confidencialidade da palavra-passe que utiliza para aceder ao Serviço.

Como pode controlar a gestão dos seus dados?

Recordamos mais uma vez que pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, supressão e oposição, bem como os de limitação e portabilidade, em qualquer um dos endereços que fornecemos no início ou no endereço eletrónico protecciondedatos@gruporestalia.com, anexando uma fotocópia do seu bilhete de identidade e indicando a ação que nos solicita.

O exercício de todos estes direitos é gratuito e, por uma questão de transparência, fornecemos-lhe mais informações sobre estes direitos:

Direito	Conteúdo
Acesso, retificação e supressão	Pode consultar os seus dados pessoais acedendo à sua conta de utilizador na secção de dados pessoais ou através de um dos meios de contacto fornecidos.
A oposição	Em determinadas circunstâncias e por motivos relacionados com a sua situação particular, o utilizador pode opor-se ao tratamento dos seus dados. A TGB deixará de tratar os seus dados, exceto por razões legítimas imperiosas, para o exercício ou a defesa de reclamações ou para cumprir as nossas obrigações legais.
Limitação do tratamento	Em determinadas circunstâncias, o utilizador pode solicitar que limitemos o tratamento dos seus dados, caso em que apenas os conservaremos para cumprir as nossas obrigações legais.
Portabilidade	Em caso de pedido, pode receber, em formato eletrónico, os dados pessoais que nos forneceu.
Retirada de consentimento	O utilizador pode retirar o seu consentimento em qualquer altura sem afetar a legalidade do tratamento. Se solicitar a eliminação dos seus dados, deixaremos de os tratar, mas tenha em atenção que deixaremos de poder prestar-lhe serviços e que, em alguns casos em que temos a base jurídica relevante, continuaremos a tratar as suas informações mesmo depois de ter retirado o seu consentimento e solicitado a eliminação dos seus dados.

Informamos também que tem o direito de apresentar uma queixa junto da Agência Espanhola de Proteção de Dados www.aepd.es. Em qualquer caso, dado o nosso forte

compromisso com a privacidade, convidamo-lo a contactar-nos diretamente para resolver qualquer questão relacionada com os seus dados pessoais; teremos todo o gosto em estar ao seu serviço.

Alteração da presente política de privacidade

A TGB reserva-se o direito de alterar a presente política para a adaptar a futuras evoluções legislativas ou jurisprudenciais, bem como às práticas do sector, informando previamente os utilizadores através do nosso sítio Web. Aconselha-se o utilizador a consultar regularmente esta página para ver a versão mais recente. A data da última atualização está indicada no topo do documento.

A nova política de privacidade entrará em vigor quando for publicada. Se não aceitar a nova política, pode exercer os seus direitos ou deixar de utilizar o nosso serviço. Se continuar a aceder ou a utilizar os nossos serviços após a entrada em vigor da nova política, o utilizador aceita ficar vinculado à nova política de privacidade.

Em nenhuma circunstância estas alterações afectarão a escolha que o utilizador fez relativamente à forma como a TGB processa os seus dados pessoais. Se, em qualquer momento, pretendermos utilizar os seus dados de uma forma diferente da estipulada no momento da recolha, informá-lo-emos por correio eletrónico, solicitando o seu consentimento.

A TGB reserva-se ainda o direito de interromper os serviços prestados aos utilizadores que não cumpram as condições legais de utilização, bem como a legislação em vigor.